



Утверждено
Приказом Генерального директора
от 30.06.2017 № 67-300617/ПР

**МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «ТУРБОЗАЙМ»
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА**

Москва, 2017 г.

Настоящий документ разработан Микрофинансовой компанией «Турбозайм» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1137746702367, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 29.08.2013 года за номером 3951 65 13 030 45 003951 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <http://turbozaim.ru> и <http://www.rusmicrofinance.ru/reestr/id27661> и содержит следующую информацию:

1	Наименование общества-кредитора	<p>Полное наименование: Микрофинансовая компания «Турбозайм» (Общество с ограниченной ответственностью);</p> <p>Сокращенное наименование: МФК Турбозайм (ООО).</p> <p>Зарегистрированный товарный знак (знак обслуживания): Турбозайм (Turbozaim).</p>
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10
3	Адрес Общества в пределах места её нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	<p>123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10.</p> <p>У Общества отсутствуют обособленные подразделения, взаимодействующие с физическими лицами.</p>
4	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	<p>Режим работы административных офисов Общества: пн.-пт.: с 9.00 до 18.00, сб.-вс.: выходной.</p> <p>Режим приема заявок: круглосуточно.</p>
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	<p>8 800 770 02 00</p> <p>(с 07:00 до 20:00)</p>
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<p>http://turbozaim.ru</p> <p>http://турбозайм.рф</p>
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	<p>Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 29.08.2013 года за номером 651303045003951.</p> <p>Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» 19 ноября 2014 года за номером 77 000059.</p>
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие гражданства Российской Федерации; - возраст от 21 до 65 лет;



		<ul style="list-style-type: none">- наличие регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации, за исключением следующих регионов: Республика Крым, г. Севастополь, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Республика Северная Осетия, Ставропольский край, Чеченская Республика;- наличие открытого банковского счета в банке, расположенном на территории Российской Федерации и могут получить денежные средства на платежную карту или имеют возможность получить сумму займа иным способом, определенным Правилами предоставления займов МФК Турбозайм (ООО);- наличие постоянного источника дохода;- отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявки;- наличие мобильного телефона и электронной почты с возможностью пользоваться ими.
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявки, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика Обществу обязательно предоставляется следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">- реквизиты паспорта Российской Федерации (фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения, пол, место рождения, адрес регистрации и проживания).- сведения о семейном положении;- сведения об образовании;- сведения о занятости, должности, адресе и контактах работодателя, сведения о стаже, суммарный средний месячный заработок, источник дохода, день выплаты заработной платы;- сведения об адрес электронной почты и контактного номера мобильного телефона;- сведения о дополнительных номерах телефонов для связи.



9	Виды потребительского займа	Потребительские займы без обеспечения
10	Суммы потребительского займа	от 2 000 рублей до 15 000 рублей.
11	Сроки возврата потребительского займа	от 7 до 30 дней с момента предоставления займа
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль.
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Заем предоставляется заемщику посредством: 1. перевода денежных средств без открытия банковского счета через систему денежных переводов "Contact"; 2. путем перечисления денежных средств на банковский счет заемщика (путем указания заемщиком реквизитов банковской карты); 3. путем перечисления денежных средств на лицевой счет заемщика по указанному им идентификатору (идентификатор заемщика в Яндекс.Кошелек). Дополнительная информация о порядке получения займа, а также о партнерах Кредитора и системе денежных переводов, используемой для предоставления займов, доступна по адресу http://turbozaim.ru/loans/get-loan/ .
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	792,05%/794,22% (в високосный год)
		0% - 785,54%/787,71 (в високосный год) *
<i>* Данные условия действуют с 15.06.2017 до отмены Обществом данного продукта. С 1-го по 3-й день предоставления заемщику суммы займа (включительно) годовая процентная ставка составляет - 0%. С 4-го дня предоставления заемщику суммы займа по 99-ый день просрочки платежа (включительно) годовая процентная ставка составляет – 785,54% / 787,71% (в високосный год). Заем предоставляется новым заемщикам Общества, получившим от Общества соответствующее предложение и указавшим при оформлении заявки на получение займа «Промокод», полученный от Общества.</i>		
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Не применимо.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Не применимо.
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	785,540% - 792,050% годовых*.
<i>*Подробную информацию о порядке применения и расчета приведенных диапазонов значений полной стоимости потребительского займа уточняйте на сайте Общества http://turbozaim.ru</i>		
18	Периодичность платежей заемщика при возврате	Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется единовременным



	потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	платежом в день возврата займа, установленный в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.
19	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму займа и уплатить проценты по нему путем:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Безналичного денежного перевода с использованием платежных карт систем “Visa” и “MasterCard”;2. Безналичного денежного перевода с использованием системы дистанционного банковского обслуживания “Альфа-Клик”, «Промсвязьбанк» и систему «Сбербанк онлайн»;3. Безналичного денежного перевода на расчетный счет Кредитора через посредничество любой кредитной организации по месту нахождения заемщика;4. Перевода электронных денежных средств с использованием системы <u>Деньги@Mail.Ru</u>, Qiwi Кошелек, сервиса «Яндекс. Деньги», международной системы расчетов WebMoney Transfer;5. Перевода денежных средств без открытия банковского счета с использованием системы денежных переводов, перечень которых указан в Общих условиях договора потребительского займа;6. Посредством внесения денежных средств через салоны связи Евросеть и Связной, а также через кассу платежных агентов, перечень которых указан в Общих условиях договора потребительского займа. <p>Подробная информация о каждом из способов погашения задолженности доступна по адресу http://turbozaim.ru/loans/pay-loan/.</p>
20	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно погасить задолженность посредством осуществления безналичного денежного перевода с использованием платежных карт систем “Visa” и “MasterCard”.
21	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от	После подписания индивидуальных условий договора потребительского займа заемщик



	получения потребительского займа	вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество посредством направления сообщения с зарегистрированного адреса электронной почты на адрес электронной почты Общества info@turbozaim.ru. Отказ от получения займа допускается до момента предоставления суммы займа заемщику.
22	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.
23	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), а право предъявления которой возникает у Общества, начиная с 20-го дня ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа. Пени подлежат уплате заемщиком в случае невыполнения заемщиком обязанности по возврату потребительского микрозайма в течение более чем 19-ти календарных дней после наступления указанной в индивидуальных условиях даты погашения.
24	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения и погашения займов с использованием банковских (лицевых) счетов, включая банковские карты заемщика и иные электронные средства платежа, систем денежных переводов, включая переводы электронных денежных средств, требуется заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров заемщиком.
25	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.



26	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа.	Не применимо.
27	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
28	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо.
29	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в субъекте Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре займа.
30	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Общество осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.
31	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу: 1. Телефонная/онлайн консультация по номеру телефона 8 800 770-02-00, в том числе с помощью сервиса «Заказать звонок», «Начать диалог» и «Обратная связь», размещенных на официальном сайте Общества. 2. Письменное обращение с помощью сервиса «Обратная связь», размещенного на официальном сайте Общества. 3. Письменное обращение на адрес места нахождения Общества: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10.



		<p>4. Онлайн консультация с использованием общедоступного программного средства: Viber.</p> <p>Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта http://nrmir.ru): Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538 Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31 Факс: +7(495) 258-8709. Электронная почта: info@nrmir.ru</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru): Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)</p> <p>Общественная приемная Банка России Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: • понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 • понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: • понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)</p>
32	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.</p> <p>Получатель финансовой услуги -физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо</p>



		предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.
33	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.
34	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского микрозайма Приложение №2 – Правила предоставления займов

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Информация о действующей редакции: Редакция № 23, действует с 01.07.2017

Информация о предыдущих редакциях:

Редакция № 22, Утверждена приказом № 61-150617/ПР от 15.06.2017
Редакция № 21, Утверждена приказом № 50-150517/ПР от 15.05.2017
Редакция №20, Утверждена приказом № 43-280417/ПР от 28.04.2017
Редакция №19, Утверждена приказом № 29-280317/ПР от 28.03.2017
Редакция №18, Утверждена приказом № 14-060317/ПР от 06.03.2017
Редакция №17, Утверждена приказом № 11-31017/ПР от 31.01.2017
Редакция № 16, Утверждена приказом № 06-240117/ПР от 24.01.2017
Редакция № 15, Утверждена приказом № 73-231216/ПР от 08.12.2016
Редакция № 14, Утверждена приказом № 63-081216/ПР от 08.12.2016
Редакция № 13, Утверждена приказом № 58-241116/ПР от 24.11.2016
Редакция № 12, Утверждена приказом № 43.1-281016/ПР от 13.09.2016
Редакция № 11, Утверждена приказом № 39-130916/ПР от 13.09.2016
Редакция № 10, Утверждена приказом № 37-020916/ПР от 02.09.2016
Редакция №9, Утверждена приказом № 30-250716/ПР от 25.07.2016
Редакция №8, Утверждена приказом № 15-280316/ПР от 28.03.2016
Редакция №7, Утверждена приказом № 62-221215/ПР от 22.12.2015
Редакция №6, Утверждена приказом № 42-301115/ПР от 30.11.2015
Редакция №5, Утверждена приказом № 37-061115 от 06.11.2015
Редакция №4, Утверждена приказом № 04-130415/ПР от 13.04.2015
Редакция №2, Утверждена приказом № 06-120814/ПР от 12.08.2014
Редакция №1, Утверждена Приказом № 03-260614/ПР от 26.06.2014