



**ТУРБОЗАЙМ**

Приложение № 2  
Утверждено Приказом  
Генерального директора  
от 28.08.2017  
№ 80-280817/ПР

## **Правила предоставления микрозаймов МФК Турбозайм (ООО)**



# ТУРБОЗАЙМ

Правила предоставления займов (далее - Правила) регулируют отношения, возникающие между МФК Турбозайм (ООО) («Общество») и Клиентами Личного кабинета (Клиенты) в ходе использования онлайн-сервиса «Турбозайм» для оформления Заявок на предоставление Займов, заключения Договоров микрозайма, а также последующего исполнения соответствующих договоров.

---

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

---

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящих Правилах термины и выражения имеют следующее значение:

**АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Клиентом и Обществом определяются Правилами пользования ЛК и ДВ;

**График платежей** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат;

**Договор микрозайма** – договор микрозайма, заключенный Клиентом и Обществом в результате акцепта Клиентом Индивидуальных условий договора и предоставления суммы Займа Клиенту;

**Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Обществу в соответствии с условиями Договора микрозайма, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов и неустойки, определенной Договором микрозайма;

**Заем (Основной долг)** – денежные средства, предоставленные Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма;

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами пользования ЛК и ДВ;

**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами пользования ЛК и ДВ;

**Заявка** – электронное заявление о предоставлении Займа, сформированное Клиентом с использованием Личного кабинета и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора микрозайма, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора микрозайма. Порядок формирования Заявки определяется Правилами пользования ЛК и ДВ;

**Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Порядок формирования и использования Идентификатора определяется Правилами пользования ЛК и ДВ;

**Индивидуальные условия договора** – оферта Общества, направляемая Клиенту в ответ на положительное рассмотрение Заявки. Индивидуальные условия содержат основные условия Договора микрозайма, подлежащие согласованию с Клиентом в индивидуальном порядке;

**Карта** – банковская карта (за исключением предоплаченной карты) платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, соответствующая требованиям п. 1.8 Правил;

**Клиент** – физическое лицо, пользователь Личного кабинета;

**Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента по адресу <http://my.turbozaim.ru>, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;

**Общество** – Микрофинансовая компания «Турбозайм» (Общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН – 1137746702367, юридический адрес – 123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10);

**Общие условия договора** – Общие условия договора потребительского займа, содержащие условия Договора микрозайма, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам микрозайма, заключаемым Обществом и Клиентами. Актуальная редакция Общих условий договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу <https://turbozaim.ru/upload/terms/uslovia.pdf> и по адресу <http://www.rusmicrofinance.ru/reestr/id27661>;

**Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Клиентом и Обществом. Перечень Партнеров указан в Общих условиях договора;

**Правила** – настоящие Правила предоставления займов МФК Турбозайм (ООО);

**Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента в Личном кабинете в порядке, определенном Правилами пользования ЛК и ДВ, которая содержит персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения. Перечень Профилей, а также возможностей того или иного Профиля описан в Правилах пользования ЛК и ДВ;

**Проценты** – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Клиентом;

**Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <http://turbozaim.ru> и <http://турбозайм.рф>;

**Система** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Личного кабинета, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете;

**СМС-код** – уникальный конфиденциальный символьный код, используемый Клиентом в порядке и на условиях, изложенных Правилах и Правилами пользования ЛК и ДВ;

**Правила пользования ЛК и ДВ** - Правила пользования Личным кабинетом и дистанционного взаимодействия, утверждаемые Обществом и размещаемые в открытом доступе на Сайте и в Личном кабинете. Правила пользования ЛК и ДВ определяют порядок Регистрации Клиентов в Личном кабинете, порядок подписания электронных документов и Заявок аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью), порядок использования простой электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Клиентом и Обществом;

**Сторона (Стороны)** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе;



# TURBOZAYM

**Счет Общества** – банковский счет или счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, используемый Обществом для перевода денежных средств Клиенту.

*Иные термины и выражения, используемые в настоящих Правилах, имеют значение, которое придается им в Правилах пользования ЛК и ДВ, соответствующих законам и иных нормативных актах Российской Федерации.*

## 1. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА

1.1. Для использования Личного кабинета Клиент сперва должен пройти процедуру Регистрации и, при необходимости, проверку указанных в Профиле сведений.

Порядок Регистрации Клиента в Личном кабинете, порядок входа (аутентификации) в Личный кабинет, виды Профилей, порядок подтверждения (проверки) указанных в Профиле сведений и другая информация для Клиента, связанная с использованием Личного кабинета, отражена в Правилах пользования ЛК и ДВ.

1.2. Возможность оформлять Займы в Обществе с использованием Личного кабинета предоставляются только тем Клиентам, которые присоединились к Правилам пользования ЛК и ДВ и имеют Стандартный или Расширенный Профиль в порядке, определенном Правилами пользования ЛК и ДВ.

1.3. До направления Клиентом Заявки на рассмотрение Обществу Клиент должен учитывать, что при принятии Обществом решения о предоставлении или отказе в предоставлении Займа учитывается статус Профиля Клиента.

1.3.1. Клиент, успешно прошедший процедуру Упрощенной Проверки личности в порядке, предусмотренными Правилами пользования ЛК и ДВ, и Профиль которого получил статус «Стандартный» вправе заключить с Обществом Договор микрозайма на сумму, не превышающую 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

В случае если Клиент указал в Заявке предпочтительную сумму Займа, превышающую указанное выше ограничение, одобренная Обществом сумма по Заявке не будет превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

1.3.2. Клиент, успешно прошедший процедуру Подтверждения личности в порядке, предусмотренными Правилами пользования ЛК и ДВ, и Профиль которого получил статус «Расширенный», вправе заключить с Обществом Договор микрозайма на сумму свыше 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей с учетом имеющихся ограничений по продуктам Общества.

1.4. Для формирования Заявки Клиент должен воспользоваться разделом «Мои займы» Личного кабинета и инициировать процедуру оформления Заявки посредством нажатия виртуальной кнопки «Новая заявка», после чего Клиент переходит к процессу формирования Заявки. В процессе формирования новой Заявки Клиент указывает в всплывающем окне (калькуляторе) предпочтительные для него условия Договора микрозайма, определяющие сумму Займа и срок его возврата.

1.5. Для перехода к следующему этапу формирования Заявки Клиент обязан ознакомиться с Правилами и дать свое согласие Обществу на обработку персональных данных. Нажимая кнопку «Далее», Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Правил и согласен на обработку Обществом своих персональных данных. В случае если Клиент не согласен с Правилами и/или не согласен на обработку Обществом его персональных данных, Клиенту запрещается нажимать кнопку «Далее», процесс оформления Заявки должен быть прекращен Клиентом. Если Клиент подтвердил свое ознакомление и согласие с Правилами, а также согласился на обработку Обществом персональных данных путем нажатия кнопки «Далее», в дальнейшем он не может ссылаться на свою неосведомленность с условиями Правил или отсутствие согласия на обработку Обществом персональных данных.

1.6. В ходе оформления Заявки Клиент повторно проверяет сведения, указанные им в процессе Регистрации и при необходимости, корректирует их. При редактировании сведений, указанных Клиентом в процессе Регистрации, сведения о Клиенте содержащиеся в Профиле, автоматически обновляются.

1.7. В процессе оформления Заявки Клиенту необходимо указать желаемый способ получения Займа.

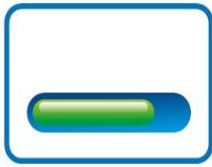
1.8. Если Клиент желает, чтобы Займ был предоставлен ему посредством зачисления денежных средств на его Карту, Клиент предоставляет Партнеру сведения о её реквизитах (в частности, номер карты, срок ее действия и CVV/CVC код), дополнительно к реквизитам Карты Клиент может дополнительно указать адрес электронной почты или номер телефона (для получения информации о платеже). В целях проверки правильности указания Клиентом реквизитов Карты и принадлежности карты Клиенту Партнер инициирует процедуру списания с Карты суммы в размере 1 (Одного) рубля, которую Клиент должен подтвердить соответствующим кодом, направленным ему банком-эмитентом. Для подтверждения списания указанной суммы Клиенту необходимо ввести код, направленным ему банком-эмитентом, в специальном интерактивном поле. Если Клиент подтверждает совершение указанной операции введением корректного кода (направленного банком-эмитентом), реквизиты Карты и её принадлежность Клиенту считаются подтвержденными. В случае если Клиент не ввел или ввел некорректный код, направленный ему банком-эмитентом, реквизиты Карты и её принадлежность Клиенту считаются неподтвержденными, Клиент не может перейти к следующему этапу оформления Заявки посредством зачисления Займа на Карту. Сумма денежных средств, списываемая Партнером в пользу Общества в целях подтверждения реквизитов Карты и её принадлежности Клиенту, возвращается Клиенту после осуществления процедуры проверки, описанной выше.

Такой способ предоставления денежных средств может быть использован при условии наличия у Клиента Карты, соответствующей следующим требованиям:

- Карта должна быть расчетной (дебетовой) или кредитной, эмитирована в рамках платежных систем Visa (кроме VISA Electron) или MasterCard (кроме Maestro);
- на счету Карты должно быть не менее 3 рублей.

Общество не предоставляет денежные средства на следующие виды Карт:

- неименные;
- предоплаченные/Pre-Paid;
- не поддерживающие автоматическое списание/зачисление.



1.9. Все предоставленные Клиентом сведения обрабатываются Обществом в соответствии с ранее данным Клиентом согласием на обработку его персональных данных. Обработка информации, относящейся к платежным инструментам Клиента (платежным картам), осуществляется в особом порядке. Обработка указанных сведений осуществляется Партнером, гарантирующим их конфиденциальность в соответствии с международными стандартами процессинга финансовой информации. Реквизиты Карты направляются Клиентом непосредственно Партнеру, который предоставляет Обществу ограниченный объем данных, необходимый для перевода денежных средств на карту Клиента (условный идентификатор Карты Клиента в системе Партнера, а также шесть первых и четыре последние цифры номера Карты Клиента).

1.10. Если Клиент желает получить сумму Займа иным способом, помимо зачисления соответствующей суммы на карту, в качестве альтернативы им может быть выбран иной способ получения Займа. Перечень возможных способов предоставления Займа доступен для ознакомления на Сайте по адресу <http://turbozaim.ru/loans/get-loan>.

1.11. После выполнения действий, предусмотренных в п.п. 1.6 – 1.10 настоящего раздела Правил, до направления Заявки на рассмотрение Обществу, Клиент обязан ознакомиться с Соглашением на взаимодействие с 3ми лицами и Соглашением на передачу данных 3м лицам.

Нажимая кнопку «Отправить на рассмотрение» Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с указанными документами, а также то, что Клиент их принимает в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 ГК РФ.

В случае если Клиент не согласен с указанными документами, Клиенту запрещается нажимать кнопку «Отправить на рассмотрение», процесс оформления Заявки должен быть прекращен Клиентом.

Если Клиент подтвердил свое ознакомление и согласие с указанными документами, а также их принятие в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 ГК РФ путем нажатия кнопки «Отправить на рассмотрение», в дальнейшем он не может ссылаться на свою неосведомленность с условиями указанных документов.

1.12. После направления Клиентом Заявки Обществу, последнее принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента направления Заявки.

1.13. Общество принимает решение о предоставлении или отказе в предоставлении Займа на основании комплексного анализа информации, отраженной Клиентом в Заявке, сведений, правомерно полученных Обществом, а также соответствия Клиента требованиям, содержащимся в п. 2.3 Правил.

---

## 2. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

---

2.1. После выполнения Клиентом действий по формированию Заявки, описанных в разделе 1 Правил, и её направления Обществу, Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа не позднее 3 (Трех) рабочих дней (с момента направления Заявки Обществу).

2.2. Решение о предоставлении или отказе в предоставлении Займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации, отраженной Клиентом в Заявке, а также иных сведений, правомерно полученных Обществом.

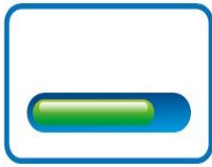
Общество вправе связаться с Клиентом с использованием телефонной или иной связи для подтверждения полноты, точности и достоверности указанной в Заявке информации, а также для получения иных сведений, которые Общество сочтет необходимыми для решения вопроса об одобрении Заявки.

2.3. В соответствии с кредитной политикой Общества Договоры микрозайма заключаются с Клиентами, которые соответствуют следующим требованиям:

- достигли возраста 21 (двадцати одного) года;
- не достигли возраста 65 (шестидесяти пяти) лет;
- имеют гражданство Российской Федерации;
- зарегистрированы по месту жительства на территории Российской Федерации;
- имеют открытый на их имя банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации и могут получить денежные средства на платежную карту в соответствии с требованиями п. 1.6 раздела 3 Правил пользования ЛК и ДВ, или имеют возможность получить Заем иным способом, определенным в соответствии с п. 1.8 раздела 3 Правил пользования ЛК и ДВ;
- имеют постоянный источник дохода;
- не состоят в трудовых отношениях с Обществом на момент подачи заявления;
- имеют мобильный телефон и электронную почту с возможностью пользоваться ими.

2.4. Общество вправе отказать Клиенту в предоставлении Займа, если:

- Клиент не соответствует требованиям, перечисленным в п. 2.3 настоящих Правил;
- у Общества имеются основания полагать, что обязательства по Договору микрозайма не будут исполнены Клиентом надлежащим образом, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о его возможной неплатежеспособности;
- у Общества имеются основания полагать, что предоставленная Клиентом информация не является достоверной;
- у Клиента имеется непогашенная задолженность перед Обществом по ранее заключенным Договорам микрозайма;
- между Клиентом и Обществом уже заключен Договор микрозайма, срок исполнения по которому еще не наступил;
- срок действия Карты Клиента, реквизиты которой были предоставлены Партнеру, истекает раньше истечения срока возврата Займа, выбранного Клиентом;
- кредитная история Клиента содержит сведения о случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по ранее заключенным договорам микрозайма или кредита.



# TURBOZAIM

2.5. В случае принятия Обществом положительного решения по итогам рассмотрения Заявки информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и Зарегистрированный номер Клиента. В случае принятия Обществом отрицательного решения по итогам рассмотрения Заявки информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик.

Кроме того, соответствующая информация доводится до сведения Клиента с использованием уведомления, направляемого ему в Личном кабинете.

2.6. По запросу Клиента Общество предоставляет ему пояснения относительно причин отказа в предоставлении Займа. Соответствующие пояснения предоставляются Клиенту в электронном письме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса Клиента, поступившего на адрес электронной почты Общества info@turbozaim.ru. Соответствующий запрос должен содержать указание на имя, фамилию и отчество Клиента, а также сведения о дате получения Клиентом отказа в предоставлении Займа. Запрос должен быть направлен с Зарегистрированного почтового ящика Клиента. Запрос, не соответствующий указанным требованиям, не подлежит рассмотрению Обществом.

---

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

---

3.1. В случае принятия решения об одобрении Заявки Клиента в его Личном кабинете автоматически формируется проект-оферта Индивидуальных условий договора. Индивидуальные условия договора могут быть подписаны (акцептованы) Клиентом в течение 10 (десяти) дней, по истечении указанного срока подписание Индивидуальных условий договора становится невозможным. В данном случае Клиент должен оформить новую Заявку в порядке, предусмотренном Правилами.

3.2. Клиент обязан внимательно ознакомиться с текстом Индивидуальных условий договора и проверить правильность всех указанных в них данных. В том случае, если проект-оферта Индивидуальных условий договора содержит неверные или неточные данные, Клиент обязан воздержаться от их подписания (акцепта). В таком случае, Клиент обязан внести необходимые изменения в Профиль и повторно направить Заявку Обществу. Кроме того, Клиент обязан изучить Общие условия договора, которые также содержат юридически обязательные условия Договора микрозайма.

*ВАЖНО! Акцепт проекта-оферты Индивидуальных условий договора считается полученным при условии выполнения Клиентом двух требований: 1) Подписание проекта-оферты Индивидуальных условий договора у Клиента отсутствует ранее заключенный Договор микрозайма, срок исполнения по которому еще не наступил или по которому имеется непогашенная задолженность. В случае нарушения Клиентом выше указанных условий акцепта, Договор микрозайма, оформленный в рамках проекта-оферты Индивидуальных условий договора считается незаключенным и у Клиента возникает обязанность возвратить полученную сумму займа Обществу в течение трех рабочих дней с момента получения соответствующего требования.*

3.3. Убедившись, что проект-оферта Индивидуальных условий договора не содержит неточностей и соответствует его намерениям, Клиент подписывает их и направляет Обществу (акцептует).

Подписание (акцепт) Индивидуальных условий договора Клиентом осуществляется с использованием АСП процесс использования/формирования которого описан в Правилах пользования ЛК и ДВ.

Для того чтобы подписать (акцептовать) и отправить Индивидуальные условия договора Клиент нажимает виртуальную кнопку «Подписать» и вводит СМС-код в специальную интерактивную графу, расположенную рядом с соответствующей виртуальной кнопкой. СМС-код высылается в СМС-сообщении (SMS) на Зарегистрированный номер Клиента. В процессе использования СМС-кода Клиент обязан соблюдать требования, предусмотренные разделом 7 Правил пользования ЛК и ДВ. На основании введенного СМС-кода Система автоматически генерирует уникальный Идентификатор, который включается в текст Индивидуальных условий договора и свидетельствует о том, что они были сформированы, подписаны (акцептованы) и отправлены определенным Клиентом с использованием его СМС-кода.

Индивидуальные условия договора, сформированные в Личном кабинете Клиента и подписанные с использованием СМС-кода, предоставленного тому же Клиенту, считаются подписанными простой электронной подписью (АСП) Клиента.

3.4. Подписанные Клиентом Индивидуальные условия договора направляются Обществу через Систему Сайта. Факт формирования и отправки Индивидуальных условий договора Клиентом определенного Личного кабинета устанавливается Системой с использованием механизма логирования и фиксируется в автоматически обновляемом электронном журнале. Текст подписанных Клиентом Индивидуальных условий договора размещается в его Личном кабинете.

3.5. Предоставление Займа осуществляется путем единовременного перечисления суммы Займа на Карту Клиента либо посредством перевода соответствующей суммы иным способом, указанным Клиентом в процессе оформления Заявки. С момента предоставления Займа Клиенту Договор микрозайма считается заключенным. Момент, с которого сумма Займа считается предоставленной Клиенту, определяется в соответствии с Общими условиями договора.

При подписании Клиентом Индивидуальных условий для получения **первого** Займа в рамках Расширенного Профиля перечисление денежных средств Обществом осуществляется только после успешного прохождения Клиентом процедуры Подтверждения личности в порядке, предусмотренном Правилами пользования ЛК и ДВ.

Клиент может пройти процедуру Подтверждения личности в течение 10 (Десяти) дней с даты подписания Индивидуальных условий договора (п. 3.3 Правил)

В случае если Клиент не явится для процедуры Подтверждения личности в течение 10 (Десяти) дней с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий договора, Общество не перечисляет сумму Займа Клиенту, Договор микрозайма признается незаключенным, а Заявка аннулируется Обществом. Для оформления Договора микрозайма Клиент должен сформировать новую Заявку.





# TURBOZAIM

В случае если в результате прохождения процедуры Подтверждения личности Клиенту будет отказано в приеме на обслуживание, Общество не перечисляет сумму Займа Клиенту, а Договор микрозайма признается незаключенным.

3.6. Все расчеты между Клиентом и Обществом производятся в российских рублях.

3.7. Расчеты между Клиентом и Обществом осуществляются через посредничество Партнера, отношения между Клиентом и Партнером регулируются отдельным соглашением, определяющим взаимные права и обязанности указанных лиц. Услуги Партнера предоставляются Клиенту на безвозмездной основе.

3.8. После подписания Индивидуальных условий договора займа Клиент вправе отказаться от получения Займа, уведомив об этом Общество посредством направления сообщения с зарегистрированного адреса на адрес электронной почты Общества [info@turbozaim.ru](mailto:info@turbozaim.ru). Отказ от получения Займа допускается до момента предоставления суммы Займа Клиенту.

---

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

---

4.1. График платежей доводится до сведения Клиента при заключении Договора микрозайма посредством включения соответствующей информации в п.6 Индивидуальных условий договора и размещения соответствующего Графика платежей в Личном кабинете Клиента. Такой же порядок доведения Графика платежей до сведения Клиента применяется в случае изменения размера денежных обязательств, подлежащих исполнению Клиентом. График платежей постоянно доступен для ознакомления в Личном кабинете Клиента.

---

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

---

##### 5.1. ПРАВИЛА ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ И ДОКУМЕНТАМИ

5.1.1. Обмен юридически значимыми сообщениями осуществляется Клиентом и Обществом посредством использования Личного кабинета Клиента, почтовых и телефонных сообщений, а также электронной почты в порядке, предусмотренном Общими условиями договора. Все сообщения, полученные Клиентом с использованием интерфейса Личного кабинета, считаются полученными от Общества. Все сообщения, поступившие через Личный кабинет в адрес Общества, считаются полученными от Клиента. Обмен юридически значимыми сообщениями с использованием электронной почты или иными способами допускается в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или иными соглашениями Сторон.

5.1.2. Стороны договорились, что все сообщения, направленные с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными Клиентом или Обществом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Клиентом, считается отправленным и, следовательно, полученным Обществом только при условии заполнения Клиентом всех необходимых полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.

5.1.3. Клиент вправе получить от Общества любую информацию по операциям, осуществленным в рамках договора займа, о разъяснении условий договора займа, а также иную информацию, необходимую Клиенту для заключения или исполнения договора займа, позвонив с Зарегистрированного номера по телефону 8 800 77 00 200.

По письменному заявлению Клиента сведения о его операциях могут быть направлены по иным телефонам и адресам, указанным Клиентом.

##### 5.2. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРАВИЛ

5.2.1. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности Сторон по Договору микрозайма. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и Договора микрозайма применяются положения Договора микрозайма.

5.2.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <http://turbozaim.ru/terms>, а также в Личном кабинете Клиента непосредственно в процессе оформления Заявки. Клиент признается принявшим условия Правил в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Правил.

##### 5.3. ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ, И ЛИЦО, ОТВЕТСТВЕННОЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ РАЗЪЯСНЕНИЙ

5.3.1. Условия Договора микрозайма и иных документов разъясняются Клиентам уполномоченными сотрудниками Общества путем телефонной/онлайн консультации по номеру телефону 8-800-77-00-200 (в том числе с помощью сервиса «Начать диалог» и/или «Заказать звонок» и/или «Обратная связь», размещенного на официальном сайте Общества), а также путем рассмотрения письменных обращений, направляемых почтой на адрес места нахождения Общества (123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10) либо на почтовый адрес Общества (432071, Россия, г. Ульяновск, ул. К. Маркса, д.13а, корп.1).

5.3.2. Лицом, ответственным за предоставление подобных разъяснений, является соответствующий уполномоченный сотрудник Общества осуществляющий консультацию.