



Приложение №1  
Утверждено Приказом  
Генерального директора  
от 30.10.2017  
№ 100-301017\ПР

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
МФК ТУРБОЗАЙМ (ООО)**

## I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и выражения имеют следующее значение:*

**Абонент** – физическое лицо, заключившее договор на услуги связи с Оператором связи, на счет которого Кредитор перечисляет Займ в целях оплаты аванса за услуги связи Оператора связи по договору Заемщика с ним.

**АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Правилами комплексного обслуживания;

**Банк** – кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договора с Абонентами безналичные расчеты с Кредитором по Договору займа по поручению Абонента без открытия банковского счета;

**Банковский счет Кредитора:**

1. Для всех Заемщиков, кроме получивших займ на Лицевой счет:

р/с 40701810910310004455

в Филиале 6318 ВТБ 24 (ПАО) в г. Самара

к/с 30101810422023601955 в Отделении Самара

БИК 043601955

2. Для Заемщиков, получивших займ на Лицевой счет:

р/с 40701810600010902543

в ООО «банк Раунд»

к/с 30101810445250000739

БИК 044525739

**Биллинговая система** — сертифицированная автоматизированная система Оператора связи для учета операций по оказанию Оператором услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг;

**График платежей** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора займа График платежей содержится в п.6 Индивидуальных условий договора и размещается в Личном кабинете/Личном кабинете Оператора связи;

**День погашения** – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа;

**Договор займа** – договор займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора и предоставления суммы Займа Заемщику;

**Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов и Пени;

**Займ (Основной долг)** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа;

**Заемщик** – физическое лицо, оформившее Договор займа в порядке, предусмотренном Правилами;

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в порядке, предусмотренном Правилами;

**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в порядке, предусмотренном Правилами;



**TURBOZAIM**

**Индивидуальные условия договора** – Индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке;

**Карта** – банковская карта (за исключением prepaid-карты) платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, соответствующая требованиям п. 3.3.1 Правил;

**Кредитор** – Микрофинансовая компания «Турбозайм» (Общество с ограниченной ответственностью)» (ОГРН – 1137746702367; юридический адрес – 123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10);

**Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу <http://my.turbozaim.ru>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;

**Личный кабинет Оператора связи** - поддерживаемая Оператором связи в течение срока действия договора услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором связи, информационная система, представляющая собой персональную страницу Абонента на которую он может зайти по специальной гиперссылке, направляемой Оператором связи/Кредитором в смс-сообщении в порядке, предусмотренном Правилами;

**Лицевой счет** – запись в Биллинговой системе Оператора связи, служащая для учета объема оказанных Оператором связи Абоненту услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных им в счет оплаты услуг;

**Новый день погашения** – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Оферты о продлении;

**Общие условия договора** – настоящие Общие условия договора потребительского займа;

**Оферта о продлении** – оферта, содержащая условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата Займа, направляемая Кредитором в адрес Заемщика;

**Оператор связи** – действующая на основании соответствующей лицензии организация, оказывающая услуги связи Заемщику в соответствии с договором на услуги связи, заключенным с Заемщиком, в целях оплаты аванса за услуги связи Оператора связи по которому Кредитор перечисляет Займ на счет Оператора связи;

**Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором. Партнерами являются:

- 1) Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ» (Москва, ул. Красная Пресня, д. 24, регистрационный номер в Перечне кредитных организаций, уведомивших Банк России о начале деятельности по осуществлению перевода электронных денежных средств 3518-К);
- 2) Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Яндекс.Деньги» (Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 44, регистрационный номер в Перечне кредитных организаций, уведомивших Банк России о начале деятельности по осуществлению перевода электронных денежных средств 3510-К);
- 3) Небанковская кредитная организация «МОНЕТА.РУ» (общество с ограниченной ответственностью) (424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение «А», Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте для платёжных небанковских кредитных организаций № 3508-К выдана Банком России 02.07.2012);
- 4) Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (121609, г. Москва, Рублевское шоссе, дом 28; Регистрационный номер банка в соответствии с Книгой Государственной Регистрации Кредитных Организаций № 2506; Дата внесения в Единый государственный реестр юридических лиц записи о государственной регистрации кредитной организации 20.08.2002);
- 5) Акционерное общество «Тинькофф Банк» (123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1, Лицензия Банка России на право осуществления банковской



деятельности №2673 от 24.03.2015. Банк включен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 24.02.2005 года (под номером 696).

Выбор Партнера при осуществлении расчетов с Заемщиком осуществляет Кредитор, исходя из нагрузки Партнеров, выбранного Заемщиком способа предоставления/погашения Займа и иных параметров, определяемых Кредитором;

**Пеня** – неустойка, подлежащая уплате Заемщиком за каждый день просрочки исполнения обязанности по возврату Займа, начиная со следующего дня после Дня погашения или Нового дня погашения;

**Платежный агент** - организации, осуществляющие прием наличных денежных средств от Заемщиков и их представителей в счет погашения задолженности перед Кредитором по Договорам займа. Платежными агентами являются:

- 1) салоны связи «Евросеть»;
- 2) салоны связи «Связной».

**Правила** - Правила предоставления займов МФК Турбозайм (ООО);

**Правила комплексного обслуживания** - Правила комплексного обслуживания, утверждаемые Кредитором и размещаемые в открытом доступе на Сайте и в Личном кабинете;

**Проценты** – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком с учетом имеющихся скидок и специальных предложений, представленных Заемщику Кредитором в рамках существующих акций в порядке, предусмотренных соответствующими правилами акции;

**Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <http://turbozaim.ru> и <http://турбозайм.рф>;

**Сервис** – размещенный в Личном кабинете онлайн-сервис, позволяющий Заемщикам дистанционно оформлять Заявки на получение Займа, а также взаимодействовать с Кредитором в электронной форме;

**Сторона (Стороны)** – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе;

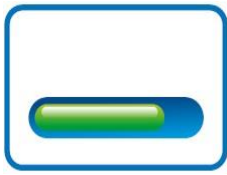
**Счет Заемщика** – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, реквизиты которого были предоставлены Заемщиком Кредитору;

**Счет Кредитора** – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, используемый Кредитором для перевода денежных средств Заемщику;

**Успешный контакт** - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному в п. 25 Индивидуальных условий.

**Электронный кошелек** - привязанное к лицевому счету Заемщика электронное средство платежа, предоставленное Заемщику Партнером или контрагентом Партнера, используемое Заемщиком для получения Займа и/или погашения Задолженности;

*Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.*



---

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

2.1. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.

2.2. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика/совершения конклюдентных действий, предусмотренных Правилами. При этом Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику все действия Заемщика, предшествующие подписанию/акцепту Индивидуальных условий договора, не влекут юридических последствий.

2.3. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу <http://turbozaim.ru/terms>.

---

## III. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ

---

3.1. Заемщик, акцептовавший Индивидуальные условия договора и получивший сумму Займа, обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее Проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка, подлежащая применению к Договору займа, а также порядок начисления Процентов определяется Индивидуальными условиями договора.

3.2. Момент предоставления Займа Заемщику зависит от способа предоставления Займа:

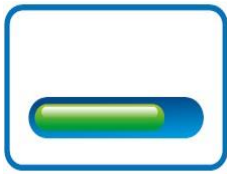
- если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Счет Заемщика/Лицевой счет, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на Счет Заемщика/Лицевой счет;
- если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Карту Заемщика, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на Карту Заемщика или момент пополнения баланса платежной карты, привязанной к такому счету (в зависимости от того, какой из указанных моментов наступит ранее);
- если Заем предоставляется Заемщику посредством перевода денежных средств без открытия банковского счета, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент непосредственного получения Заемщиком суммы Займа.

3.3. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день, следующий за днем списания денежных средств со Счета Кредитора.

---

## IV. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

---



4.1. Способ предоставления Займа определяется Заемщиком самостоятельно в порядке, предусмотренном п.п. 1.8–1.10, 1.14 Правил, и отражается в Индивидуальных условиях договора. Информация о соответствующих способах предоставления Займа (в частности, о местонахождении организаций, в которых Заемщиком может быть получена сумма Займа, а также сведения о документах, необходимых для ее получения) размещена на Сайте и постоянно доступна для ознакомления по адресу <http://turbozaim.ru/loans/get-loan>.

4.2. Актуальный перечень способов погашения Задолженности приведен на Сайте и постоянно доступен для ознакомления по адресу <http://turbozaim.ru/loans/pay-loan/>. Стороны соглашаются с тем, что Кредитор не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения Задолженности, которые являются доступными в момент акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора. Если бесплатный способ погашения Задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора, больше не является доступным в месте нахождения Заемщика (например, в связи с прекращением приема платежей платежным агентом), Кредитор уведомляет Заемщика о новом способе бесплатного погашения Задолженности посредством размещения соответствующей информации на Сайте/направления Заемщику уведомления в Личном кабинете/почтового уведомления на адрес регистрации.

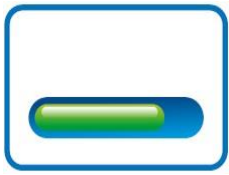
4.3. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, в целях погашения Задолженности Заемщик выбирает в своем Личном кабинете опцию «Погашение» и приемлемый для него способ погашения Задолженности. В результате этого действия Заемщик перенаправляется Системой в информационную систему Партнера, с использованием которой Заемщик получает сведения, необходимые для осуществления платежа выбранным способом, в частности, сведения об уникальном идентификаторе платежа, без которого платеж не может быть идентифицирован Кредитором и соответственно зачтен в счет погашения Задолженности. Используя полученный уникальный идентификатор, Заемщик может погасить Задолженность в соответствии с выбранным способом платежа посредством перечисления средств Партнеру, уполномоченному на прием платежей в пользу Кредитора.

В случае участия Заемщика в акции, предполагающей предоставление скидки на сумму начисленных Процентов при погашении Задолженности, в информационной системе Партнера сразу указывается итоговая сумма Задолженности, подлежащая уплате Заемщиком, с учетом примененной скидки согласно условиям соответствующей акции.

4.4. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном п. 4.3 Общих условий, моментом исполнения соответствующих денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается:

- момент внесения наличных денежных средств выбранному Заемщиком платежному агенту или субагенту (например, если денежные средства вносятся с использованием платежного терминала);
- момент уменьшения остатка денежных средств на балансе банковской карты (при осуществлении перевода с использованием платежной карты);
- момент уменьшения доступного остатка по Счету Заемщика (например, в случае использования счета, предназначенного для учета электронных денежных средств).

4.5. Положения п.п. 4.3 – 4.4 не применяются в тех случаях, когда Задолженность погашается посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания. В таком случае Заемщик погашает Задолженность без получения уникального идентификатора в информационной системе Партнера, используя вместо него номер Договора займа, который включается в текст Договора займа, а также отображается в Личном кабинете Заемщика.



4.6. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном п. 4.5, моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на банковский счет Кредитора (в случае, если плательщика средств - Заемщика и получателя средств - Кредитора обслуживает один оператор по переводу денежных средств) или на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора (в случае, если плательщика средств - Заемщика и получателя средств - Кредитора обслуживают разные операторы по переводу денежных средств). При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До наступления момента исполнения денежного обязательства в порядке, определенном выше, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

4.7. Осуществляя платежи по Договору займа, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита уникальный идентификатор платежа, предоставленный Заемщику Партнером, или номер Договора займа (в зависимости от выбранного способа платежа – п.п. 4.3 и 4.5 Общих условий). В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

Для погашения Задолженности по Займу, предоставленному на Лицевой счет Заемщика, Заемщик, с учетом выполнения требований п.4.9 Общих условий, может воспользоваться функционалом Личного кабинета Оператора связи или произвести пополнение Лицевого счета другим способом, предоставленным Оператором связи. При этом любой платеж Заемщика в погашение задолженности по займу, произведенный посредством пополнения Лицевого счета, является идентифицированным Кредитором.

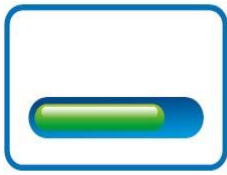
4.8. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на Счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Кредитору при условии предоставления Заемщиком Кредитору реквизитов Счета, на который должны быть перечислены соответствующие средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

4.9. В целях погашения Задолженности по Займу, предоставленному на Лицевой счет Заемщика, Заемщик пополняет Лицевой счет и дает распоряжения:

- Оператору связи увеличить остаток электронных денежных средств Абонента, которые учитываются Банком, путем возврата Абоненту суммы задолженности по договору потребительского займа (сумма займа и проценты) из денежных средств, внесенных на Лицевой счет Абонента в качестве аванса за услуги связи Оператора, и перечисления этой суммы в Банк в целях учета в качестве остатка электронных денежных средств Абонента;
- Банку осуществить за счет остатка электронных денежных средств Абонента перевод соответствующей суммы на расчетный счет Кредитора, открытый в Банке, с целью погашения задолженности Абонента по соответствующему договору потребительского займа.

Указанные распоряжения предоставляются Заемщиком в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными им с Оператором и Банком.

Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном п. 4.9 Общих условий, моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед



Кредитором считается момент поступления денежных средств на банковский счет Кредитора.

4.10. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Кредитором либо по поручению Кредитора Партнером суммы всей или части Задолженности со Счета Заемщика или с Карты Заемщика. Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность, по требованию Кредитора (Партнера) и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика.

4.11. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

4.12. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

---

## V. СРОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

---

5.1. Заемщик обязан вернуть Займ полностью, а также выплатить Проценты за пользование суммой Займа в День погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение Задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

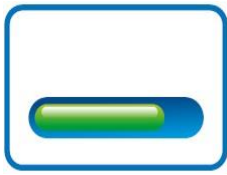
5.2. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности Процентом или, если это предусмотрено Измененными Индивидуальными условиями, - комиссии в размере, установленном Измененными Индивидуальными условиями. При этом Заемщик должен соблюдать ограничения, установленные Индивидуальными условиями договора.

5.3. В целях досрочного погашения Задолженности Заемщик выбирает в Личном кабинете опцию «Погашение» и указывает в специальной интерактивной графе Сайта сумму, планируемую к досрочному возврату.

По Займам, предоставленным на Лицевой счет Заемщика, досрочное погашение осуществляется в порядке, предусмотренном 4.9 Общих условий.

5.4. Если Заемщик подтверждает свое намерение осуществить досрочное погашение Задолженности или ее части, он должен выбирать приемлемый для него способ погашения Задолженности, после чего Заемщик перенаправляется в информационную систему Партнера. В информационной системе Партнера Заемщик получает сведения, необходимые для осуществления платежа выбранным способом, в частности, сведения об уникальном идентификаторе платежа, без которого платеж не может быть идентифицирован Кредитором и соответственно зачтен в счет погашения Задолженности. После этого





Заемщик может произвести платеж в счет досрочного погашения Задолженности в соответствии с выбранным способом платежа.

5.5. Положения п.п. 5.3 – 5.4 не применяются в тех случаях, когда досрочное погашение Задолженности осуществляется посредством перечисления денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания. В таком случае к отношениям Заемщика и Кредитора применяются правила, указанные в п. 4.6 Общих условий.

5.6. В случае досрочного возврата части Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете/Личном кабинете Оператора связи/смс сообщении.

---

## VI. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

---

6.1. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен. Пролонгация Договора займа осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями договора и, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору займа процентов иных платежей (за исключением пени и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит трехкратного размера суммы займа. Продление срока возврата Займа не допускается: 1) если Заемщик ранее осуществлял частичный возврат Займа (в результате которого сумма Займа изменилась) в порядке, предусмотренном п.п. 5.2 – 5.5; 2) если с Даты погашения (Нового дня погашения) прошло более 19-ти дней (данные ограничения не распространяются на Займы, выдаваемые на срок от 8 до 26 недель), если иной срок прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

6.2. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех Процентов, начисленных на сумму Основного долга к моменту направления Кредитором Заемщику Оферты о продлении, если иное не предусмотрено Измененными Индивидуальными условиями договора. В случае участия Заемщика в акции, предполагающей предоставление скидки на сумму начисленных процентов при осуществлении пролонгации, в измененных Индивидуальных условиях договора (соглашении о пролонгации) сразу указывается итоговая сумма процентов, подлежащих уплате Заемщиком для пролонгации, с учетом примененной скидки согласно условиям соответствующей акции.

6.3. Период продления срока возврата Займа не может быть менее 20 (Двадцати) и более 30 (Тридцати) дней, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня.

6.4. Порядок осуществления пролонгации определяется п. 2 раздела 3 Правил комплексного обслуживания.

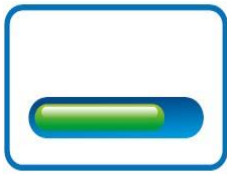
---

## VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

---

7.1. В случае просрочки Заемщиком возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Пени, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

7.2. Начиная со следующего дня после Дня погашения (в случае продления срока возврата Займа – Нового дня погашения), если иное не предусмотрено Индивидуальными



условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пени. Размер Пени за период с первого дня просрочки до девяносто девятого дня просрочки включительно составляет 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы Займа.

7.3. Заемщику предоставляется льготный период, в течение которого Кредитор не имеет права предъявить к Заемщику требование об уплате начисленной Пени. Льготный период составляет 19 (Девятнадцать) дней и начинает течь со дня, следующего за Днем погашения (Новым днем погашения), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора. В случае невозврата Займа по истечении Льготного периода, Кредитор вправе предъявить к Заемщику требование о полной уплате Пени, начисленной в течение Льготного периода.

7.4. Начиная с сотого дня после Дня погашения (Нового дня погашения) и вплоть до момента фактического возврата Займа, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пени в размере 0,1 (одна десятая) процента за каждый день просрочки.

7.5. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

---

## VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

---

8.1. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Правилами комплексного обслуживания.

8.2. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Правилами комплексного обслуживания.

8.3. В отношении Займов, предоставленных на Лицевой счет, доступ в Личный кабинет не предоставляется. Информация об указанных Займах содержится в Личных кабинетах Оператора связи. В случае расторжения договора связи, заключенного Заемщиком с Оператором связи, отзыва Заемщиком согласия на обработку персональных данных, предоставленного Оператору, а также при полном исполнении Заемщиком Договора займа доступ Заемщика в Личный кабинет Оператора связи прекращается. Вся информация по таким Займам в случае прекращения доступа в Личный кабинет Оператора связи предоставляется Кредитором через смс-сообщения, телефонные сообщения (при условии предоставления Заемщиком Кредитору номера телефона) и почтовых отправлений на адрес регистрации Заемщика.

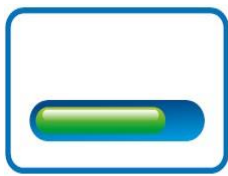
---

## IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

---

9.1. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Профиле, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя).

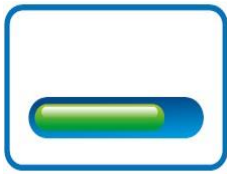
Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции, Личный кабинет, а также на электронную почту Кредитора [info@turbozaim.ru](mailto:info@turbozaim.ru) с Зарегистрированного почтового ящика).



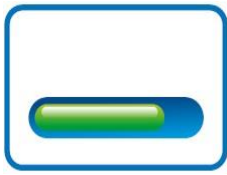
9.2. Стороны договорились, что все сообщения (обращения), направленные с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными соответственно Кредитором или Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Заемщиком, считается отправленным и, следовательно, полученным Кредитором только при условии заполнения Заемщиком всех полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.

9.3. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

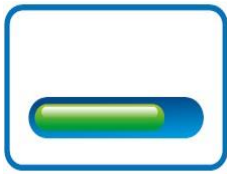
<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Изменение Общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем размещения их на официальном сайте Кредитора.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика/Личном кабинете Оператора связи.
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору займа	Кредитор сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения, а также путем размещения информации в Личном кабинете/Личном кабинете Оператора связи. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресу регистрации, указанному в Профиле, если сумма просроченной задолженности составляет более 2 600 (две тысячи шестьсот) рублей.
Информация о новой полной стоимости потребительского микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы потребительского микрозайма	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику путем ее размещения в Личном кабинете/Личном кабинете Оператора связи/смс-сообщении не позднее семи календарных дней после получения Кредитором платежа.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора займа, а именно:	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора займа в смс-сообщении, а также при получении каждого



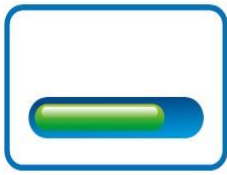
<p>1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору займа.</p>	<p>платежа в счет погашения задолженности по договору займа – соответствующая информация размещается в Личном кабинете/Личном кабинете Оператора связи/смс-сообщении в течение 24 часов с момента получения платежа.</p> <p>Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.</p> <p>Заемщики по Займам, предоставленным на Лицевой счет в ПАО «Мегафон», в период действия договора на услуги связи с Оператором связи вправе бесплатно получать данную информацию путем направления запроса на короткий номер 8500 без ограничения количества запросов.</p>
<p><b>Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные Индивидуальными условиями</b> с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p><b>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями</b> с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p><b>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ</b> (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;</li><li>2) отказ от взаимодействия направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.</li></ol> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при</p>



	<p>осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» <b>заявление должника об отказе от взаимодействия</b> может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, <b>не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.</b> Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его размещения в личном кабинете Заемщика и/или путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p>
<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, <b>с третьими лицами</b> направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.</p>
<p>Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности</p>	<p>Уведомление на Зарегистрированный почтовый ящик, и/или путем направления уведомления на Зарегистрированный номер в виде смс-сообщения, и/или путем размещения уведомления в Личном кабинете Заемщика</p>



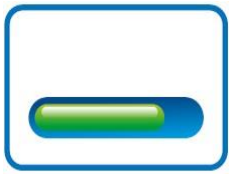
	<p>и/или почтовым сообщением на адрес регистрации Заемщика.</p>
<p>Об уступке прав требования Кредитора к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)</p>	<p>Уведомление по почте на адрес/Зарегистрированный почтовый ящик, и/или путем направления уведомления в смс-сообщении на Зарегистрированный номер и/или путем размещения текста уведомления в Личном кабинете Заемщика (по усмотрению Кредитора).</p>
<p>Взаимодействие Заемщика с Кредитором в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика к Кредитору</p>	<p>Заемщик вправе требовать от Кредитора предоставления копий документов по договору займа, заверенных Кредитором. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора, а также через Личный кабинет или на электронную почту Кредитора <a href="mailto:info@turbozaim.ru">info@turbozaim.ru</a> с Зарегистрированного почтового ящика.</p> <p>При оформлении Договора займа:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Индивидуальные условия, акцептованные/подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью), предоставляются Заемщику с использованием Личного кабинета/Личного кабинета Оператора связи в момент подписания Заемщиком Договора займа, с возможностью их просмотра и скачивания. Предоставление заверенной Кредитором копии Индивидуальных условий Заемщику осуществляется по его требованию;</li><li>2. согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, предоставляются Заемщику по его требованию;</li><li>3. документ, подтверждающий выдачу Заемщику микрозайма, предоставляются Заемщику по его требованию;</li><li>4. документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма, предоставляются Заемщику по его требованию.</li></ol> <p>Заемщик вправе направить обращение посредством почтового отправления, Личного кабинета или Зарегистрированного почтового</p>



	<p>ящика с требованием о предоставлении заверенных копий документов, предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Кредитором путем их направления на адрес места жительства Заемщика (если иной способ не указан в обращении Заемщика).</p> <p>В случае получения аналогичного (исключительно путем почтового отправления) обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Кредитором по адресу, указанному представителем Заемщика, или адресу места жительства Заемщика.</p> <p>По Займам, предоставленным на Лицевой счет, направление обращений Кредитору посредством Личного кабинета и Зарегистрированного почтового ящика не допускается.</p> <p>Иные письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков направляются почтой на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.</p> <p>Кредитор направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес места жительства Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика.</p>						
Предоставление Кредитором информации Заемщикам по Займам, предоставленным на Лицевой счет в ПАО «Мегафон», в период действия договора на услуги связи с Оператором связи и Договора займа при отсутствии отозванного Абонентом согласия на обработку персональных данных для Оператора связи	Заемщик может получить информацию о Займе путем направления запроса на короткий номер 8500. Типы запросов:						
	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="815 1585 1007 1619">Текст смс</th><th data-bbox="1007 1585 1482 1619">Тип запроса</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="815 1619 1007 1697">ИНФО</td><td data-bbox="1007 1619 1482 1697">Получение общей информации о Займе</td></tr><tr><td data-bbox="815 1697 1007 1803">ДОЛГ</td><td data-bbox="1007 1697 1482 1803">Получение информации о задолженности по Договору займа</td></tr></tbody></table>	Текст смс	Тип запроса	ИНФО	Получение общей информации о Займе	ДОЛГ	Получение информации о задолженности по Договору займа
	Текст смс	Тип запроса					
ИНФО	Получение общей информации о Займе						
ДОЛГ	Получение информации о задолженности по Договору займа						

## X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа, а также не прекращает начисление Пени в соответствии с п. 7.4. Соответствующая



# ТУРБОЗАЙМ

Пеня продолжает начисляться на сумму Основного долга до момента полного возврата суммы Займа.

10.2. В соответствии с действующим законодательством Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа.

10.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.