



ТУРБОЗАЙМ

Приложение №1
Утверждено Приказом
Генерального директора
от 30.03.2018г. № 029-300318/ПР

Правила предоставления микрозаймов МФК Турбозайм (ООО)



ТУРБОЗАЙМ

Правила предоставления микрозаймов (далее – «**Правила**») регулируют отношения, возникающие между МФК Турбозайм (ООО) («**Общество**») и Клиентами при заключении Договоров микрозайма, а также дальнейшем информационном взаимодействии.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящих Правилах термины и выражения имеют следующее значение:

Абонент – физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг связи с Оператором связи, на счет которого Общество перечисляет Заём в целях оплаты аванса за услуги связи Оператора связи по договору Заемщика с ним;

АСП – аналог собственноручной подписи, порядок и условия использования которого определяются Правилами комплексного обслуживания;

Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора связи для учета операций по оказанию Оператором услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг;

График платежей – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат;

Договор микрозайма – договор микрозайма, заключенный Клиентом и Обществом в результате акцепта Клиентом Индивидуальных условий договора и предоставления суммы Займа Клиенту;

Задолженность – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Обществу в соответствии с условиями Договора микрозайма, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов и неустойки, определенной Договором микрозайма;

Заём (Основной долг) – денежные средства, предоставленные Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма;

Запрос – электронное заявление о предоставлении Займа, сформированное и направленное Клиентом через информационную систему Оператора, содержащее информацию о сумме Займа и иную информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора микрозайма;

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами комплексного обслуживания;

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами комплексного обслуживания;

Заявка – электронное заявление о предоставлении Займа, сформированное Клиентом с использованием Личного кабинета, устное заявление о предоставлении Займа, сделанное при обращении в Колл-центр, в уполномоченную Обществом организацию, или письменное заявление, содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора микрозайма, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора микрозайма (порядок формирования Заявки определяется Правилами комплексного обслуживания);

Идентификатор – уникальный символный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов (порядок формирования и использования Идентификатора определяется Правилами комплексного обслуживания);

Индивидуальные условия договора – оферта Общества, направляемая Клиенту по итогам положительного рассмотрения Заявки/Запроса. Индивидуальные условия содержат основные условия Договора микрозайма, подлежащие согласованию с Клиентом в индивидуальном порядке;

Карта – банковская карта (за исключением предоплаченной карты) платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide или Мир, соответствующая требованиям п. 1.8 Правил;

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить Заём;

Личный кабинет – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента по адресу <https://my.turbozaim.ru>, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;

Личный кабинет Оператора связи – поддерживаемая Оператором связи в течение срока действия договора услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором связи, информационная система, представляющая собой персональную страницу Абонента, на которую он может зайти по специальной гиперссылке, направляемой Оператором связи/Обществом в СМС-сообщении в порядке, предусмотренном Правилами;

Лицевой счет – запись в Биллинговой системе Оператора связи, служащая для учета объема оказанных Оператором связи Абоненту услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных им в счет оплаты услуг;

Мобильное устройство – мобильный телефон (смартфон), планшет и/или любое другое мобильное устройство, позволяющее Клиенту направлять Запросы с использованием сети подвижной радио-телефонной связи в рамках соглашений с Оператором связи;

Общество – Микрофинансовая компания «Турбозайм» (Общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН – 1137746702367, юридический адрес – 123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10);

Общие условия договора – Общие условия договора потребительского займа, содержащие условия Договора микрозайма, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам микрозайма, заключаемым Обществом и Клиентами. Актуальная редакция Общих условий договора постоянно доступна



TURBOZAIM

для ознакомления на Сайте по адресу <https://turbozaim.ru/upload/terms/uslovia.pdf> и по адресу <http://www.rusmicrofinance.ru/reestr/id27661>;

Оператор связи – действующая на основании соответствующей лицензии организация, оказывающая услуги связи Клиенту (Абоненту) в соответствии с договором на услуги связи, заключенным с Клиентом (Абонентом);

Партнер – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Клиентом и Обществом. Перечень Партнеров указан в Общих условиях договора;

Правила – настоящие Правила предоставления микрозаймов МФК Турбозайм (ООО);

Профиль – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента в Личном кабинете в порядке, определенном Правилами комплексного обслуживания, которая содержит персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения. Перечень Профилей, а также возможностей того или иного Профиля описан в Правилах комплексного обслуживания;

Проценты – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Клиентом;

Сайт – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://my.turbozaim.ru> и <https://турбозайм.pdf>.

Система – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Личного кабинета, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете;

СМС-код – уникальный конфиденциальный символьный код, используемый Клиентом в порядке и на условиях, изложенных Правилах и Правилах комплексного обслуживания;

Сторона (Стороны) – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе;

Счет Общества – банковский счет или счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, используемый Обществом для перевода денежных средств Клиенту;

Правила комплексного обслуживания – Правила комплексного обслуживания, утверждаемые Обществом и размещаемые в открытом доступе на Сайте и в Личном кабинете. Правила комплексного обслуживания определяют порядок Регистрации Клиентов в Личном кабинете, порядок подписания электронных документов и Заявок аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью), порядок использования простой электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Клиентом и Обществом. Актуальная редакция Правил комплексного обслуживания постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу <https://turbozaim.ru/upload/terms/pravila-ik.pdf> и по адресу <http://www.rusmicrofinance.ru/reestr/id27661>;

Иные термины и выражения, используемые в настоящих Правилах, имеют значение, которое придается им в Правилах комплексного обслуживания, соответствующих законам и иных нормативных актах Российской Федерации.

1. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ/ЗАПРОСА НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА

ЗАЯВКА

1.1. Для использования Личного кабинета Клиент сперва должен пройти процедуру Регистрации и, при необходимости, проверку указанных в Профиле сведений. Порядок Регистрации Клиента в Личном кабинете, порядок входа (аутентификации) в Личный кабинет, виды Профилей, порядок подтверждения (проверки) указанных в Профиле сведений и другая информация, связанная с использованием Личного кабинета, изложена в Правилах комплексного обслуживания.

1.2. Оформление Заявок на получение Займов осуществляется посредством использования Личного кабинета, при обращении в Колл-центр или посредством личного обращения в уполномоченную Обществом организацию. Условия реализации каждого из указанных способов оформления Заявок определяются Правилами комплексного обслуживания.

1.3. До направления Клиентом Заявки на рассмотрение Обществу Клиент должен учитывать, что при принятии Обществом решения о предоставлении или отказе в предоставлении Займа учитывается статус Профиля Клиента (не применимо для Займов, предоставляемых по Запросу).

1.3.1. Клиент, успешно прошедший процедуру Упрощенной Проверки личности в порядке, предусмотренном Правилами комплексного обслуживания, и Профиль которого получил статус «Стандартный» вправе заключить с Обществом Договор микрозайма на сумму, не превышающую 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. В случае если Клиент указал в Заявке предпочтительную сумму Займа, превышающую указанное выше ограничение, одобренная Обществом сумма по Заявке не будет превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

1.3.2. Клиент, успешно прошедший процедуру Подтверждения личности в порядке, предусмотренными Правилами комплексного обслуживания, и Профиль которого получил статус «Расширенный», вправе заключить с Обществом Договор микрозайма на сумму свыше 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей с учетом имеющихся ограничений по продуктам Общества.

1.4. Для формирования Заявки через Личный кабинет Клиент должен воспользоваться разделом «Мои займы» Личного кабинета и инициировать процедуру оформления Заявки посредством нажатия виртуальной кнопки «Новая заявка», после чего Клиент переходит к процессу формирования Заявки. В процессе формирования новой Заявки Клиент указывает в всплывающем окне (калькуляторе) предпочтительные для него условия Договора микрозайма, определяющие сумму Займа и срок его возврата.



TURBOZAIM

1.5. Для перехода к следующему этапу формирования Заявки Клиент обязан ознакомиться с Правилами и дать свое согласие Обществу на обработку персональных данных. Нажимая кнопку «Далее», Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Правил и согласен на обработку Обществом своих персональных данных. В случае если Клиент не согласен с Правилами и/или не согласен на обработку Обществом его персональных данных, Клиенту запрещается нажимать кнопку «Далее», процесс оформления Заявки должен быть прекращен Клиентом. Если Клиент подтвердил свое ознакомление и согласие с Правилами, а также согласился на обработку Обществом персональных данных путем нажатия кнопки «Далее», в дальнейшем он не может ссылаться на свою неосведомленность об условиях Правил или отсутствие согласия на обработку Обществом персональных данных.

1.6. В ходе оформления Заявки Клиент повторно проверяет сведения, указанные им в процессе Регистрации и при необходимости, корректирует их. При редактировании сведений, указанных Клиентом в процессе Регистрации, сведения о Клиенте, содержащиеся в Профиле, автоматически обновляются.

1.7. В процессе оформления Заявки Клиенту необходимо указать желаемый способ получения Займа.

1.8. Если Клиент желает, чтобы Заём был предоставлен ему посредством зачисления денежных средств на его счет, привязанный к Карте, Клиент предоставляет Партнеру сведения о её реквизитах (в частности, номер карты, срок ее действия и CVV/CVC код). Дополнительно к реквизитам Карты Клиент может указать адрес электронной почты или номер телефона (для получения информации о платеже). В целях проверки правильности указания Клиентом реквизитов Карты и принадлежности Карты Клиенту Партнер инициирует процедуру авторизации по Карте операции в размере 1 (одного) рубля, которую Клиент должен подтвердить соответствующим кодом, направленным ему банком-эмитентом. Для подтверждения авторизации указанной операции Клиенту необходимо ввести код, направленным ему банком-эмитентом, в специальном интерактивном поле. Если Клиент подтверждает совершение указанной операции введением корректного кода, направленного банком-эмитентом, реквизиты Карты и её принадлежность Клиенту считаются подтвержденными. В случае если Клиент не ввел или ввел некорректный код, направленный ему банком-эмитентом, реквизиты Карты и её принадлежность Клиенту считаются неподтвержденными, Клиент не может перейти к следующему этапу оформления Заявки посредством зачисления Займа на Карту. Сумма денежных средств, списываемая Партнером в пользу Общества в целях подтверждения реквизитов Карты и её принадлежности Клиенту, возвращается Клиенту после осуществления процедуры проверки, описанной выше. Процедура проверки не требуется для «Быстрокарта», эмитентом которой выступает Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью).

Такой способ предоставления денежных средств может быть использован при условии наличия у Клиента Карты, соответствующей следующим требованиям:

- Карта должна быть расчетной (дебетовой) или кредитной, эмитирована в рамках платежных систем Visa (кроме VISA Electron), MasterCard (кроме Maestro) или Мир;
- на счете Карты должно быть не менее 3 (трех) рублей.

Общество не предоставляет денежные средства на следующие виды Карт:

- неименные;
- предоплаченные/Pre-Paid, кроме «Быстрокарта», эмитентом которой выступает Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью);
- не поддерживающие автоматическое списание/зачисление.

1.9. Все предоставленные Клиентом сведения обрабатываются Обществом в соответствии с ранее данным Клиентом согласием на обработку его персональных данных. Обработка информации, относящейся к платежным инструментам Клиента (Картам), осуществляется в особом порядке. Обработка указанных сведений осуществляется Партнером, гарантирующим их конфиденциальность в соответствии с международными стандартами процессинга финансовой информации. Реквизиты Карты направляются Клиентом непосредственно Партнеру, который предоставляет Обществу ограниченный объем данных, необходимый для перевода денежных средств на Карту Клиента (условный идентификатор Карты Клиента в системе Партнера, а также шесть первых и четыре последние цифры номера Карты Клиента).

1.10. Если Клиент желает получить сумму Займа иным способом, помимо зачисления соответствующей суммы на счет, привязанный к Карте, в качестве альтернативы им может быть выбран иной способ получения Займа. Перечень возможных способов предоставления Займа доступен для ознакомления на Сайте по адресу <https://turbozaim.ru/loans/get-loan>.

1.11. После выполнения действий, предусмотренных в п.п. 1.6 – 1.10 настоящего раздела Правил, до направления Заявки на рассмотрение Обществу, Клиент обязан ознакомиться с Согласием на взаимодействие с третьими лицами и Согласием на передачу данных третьим лицам. Нажимая кнопку «Отправить на рассмотрение», Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с указанными документами, а также то, что Клиент их принимает в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 ГК РФ. В случае если Клиент не согласен с указанными документами, Клиенту запрещается нажимать кнопку «Отправить на рассмотрение», процесс оформления Заявки должен быть прекращен Клиентом. Если Клиент подтвердил свое ознакомление и согласие с указанными документами, а также их принятие в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 ГК РФ путем нажатия кнопки «Отправить на рассмотрение», в дальнейшем он не может ссылаться на свою неосведомленность об условиях указанных документов.

1.12. Особенности оформления Заявок через Колл-центр, а также посредством личного обращения в уполномоченную Обществом организацию определяются Правилами комплексного обслуживания.

1.13. После направления Клиентом Заявки Общество последнее принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления Заявки.



1.14. Общество принимает решение о предоставлении или отказе в предоставлении Займа на основании комплексного анализа информации, отраженной Клиентом в Заявке, сведений, правомерно полученных Обществом, а также соответствия Клиента требованиям, содержащимся в п. 2.3 Правил.

ЗАПРОС

1.15. Займы, предоставляемые Клиентам путем перевода денежных средств на счет Оператора связи в целях оплаты аванса за услуги связи Оператора связи по договору Клиента с Оператором связи, предоставляются Абонентам (Клиентам), получившим оферту на Заём от Общества. Запрос формируется в информационной системе Оператора связи и направляется посредством данной системы в Общество в порядке, предусмотренном соглашением, заключенным между Клиентом и Оператором связи.

1.16. После направления Обществу Запроса, содержащего требуемую Клиенту сумму займа, Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа на основании комплексного анализа информации о Клиенте, содержащейся в Запросе, сведений, правомерно полученных Обществом, а также проверки соответствия Клиента требованиям, содержащимся в п. 2.3 Правил. Общество направляет Клиенту оферту на Заём через информационную систему Оператора связи в случае принятия положительного решения по Запросу.

2. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ/ЗАПРОСА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

2.1. После выполнения Клиентом действий по формированию Заявки/направлению Запроса, описанных в разделе 1 Правил, и их направления Обществу, Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа не позднее 3 (трех) рабочих дней (с момента направления Заявки/Запроса Обществу).

2.2. Решение о предоставлении или отказе в предоставлении Займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации, отраженной Клиентом в Заявке/Запросе, а также иных сведений, правомерно полученных Обществом.

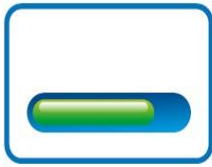
Общество вправе связаться с Клиентом с использованием телефонной или иной связи для подтверждения полноты, точности и достоверности указанной в Заявке информации, а также для получения иных сведений, которые Общество сочтет необходимыми для решения вопроса об одобрении Заявки.

2.3. В соответствии с кредитной политикой Общества Договоры микрозайма заключаются с Клиентами, которые соответствуют следующим требованиям:

- достигли возраста 21 (двадцати одного) года (в отношении Займов, предоставляемых на Лицевой счет – 18 лет);
- не достигли возраста 65 (шестидесяти пяти) лет (за исключением Займов, предоставляемых на Лицевой счет – по ним верхняя возрастная граница отсутствует);
- имеют гражданство Российской Федерации;
- имеют регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации;
- имеют открытый на их имя банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, и могут получить денежные средства на платежную карту в соответствии с требованиями п. 1.8 Правил, или имеют возможность получить Заём иным способом, определенным в соответствии с п. 1.10 Правил, а в отношении Займов, предоставляемых на Лицевой счет – имеют заключенный между Клиентом и Оператором связи договор на услуги связи, в соответствии с которым Заемщику предоставлен номер мобильного телефона, соответствующего его Лицевому счету в Биллинговой системе;
- имеют постоянный источник дохода;
- имеют номер мобильного телефона и электронную почту с возможностью пользоваться ими (за исключением Займов, предоставляемых на Лицевой счет).

2.4. Общество вправе отказать Клиенту в предоставлении Займа, если:

- Клиент не соответствует требованиям, перечисленным в п. 2.3 настоящих Правил;
- у Общества имеются основания полагать, что обязательства по Договору микрозайма не будут исполнены Клиентом надлежащим образом, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о его возможной неплатежеспособности;
- у Общества имеются основания полагать, что представленная Клиентом информация не является достоверной;
- у Клиента имеется непогашенная задолженность перед Обществом по ранее заключенным Договорам микрозайма;
- между Клиентом и Обществом уже заключен Договор микрозайма, срок исполнения по которому еще не наступил;
- срок действия Карты Клиента, реквизиты которой были предоставлены Партнеру, истекает раньше истечения срока возврата Займа, выбранного Клиентом;



TURBOZAIM

- кредитная история Клиента содержит сведения о случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по ранее заключенным договорам микрозайма или кредита.

2.5. В случае принятия Обществом положительного решения по итогам рассмотрения:

2.5.1. Заявки.

Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик, Зарегистрированный номер Клиента или посредством сообщения в устной форме (в случае оформления Заявки через Колл-центр или при личном обращении).

2.5.2. Запроса.

Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки проекта-оферты (Индивидуальных условий договора) на Мобильное устройство (для Займов, предоставляемых на Лицевой счет Абонентов ПАО «Мегафон» – открывается на отдельной странице turbozaim.simbrella.ru).

2.6. В случае принятия Обществом отрицательного решения по итогам рассмотрения:

2.6.1. Заявки.

Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик или посредством сообщения в устной форме (в случае оформления Заявки через Колл-центр или при личном обращении).

2.6.2. Запроса.

Оферта Клиенту не направляется.

2.7. По запросу Клиента Общество предоставляет ему пояснения относительно причин отказа в предоставлении Займа. Соответствующие пояснения предоставляются Клиенту в электронном письме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса Клиента, поступившего на адрес электронной почты Общества info@turbozaim.ru. Соответствующий запрос должен содержать указание на имя, фамилию и отчество Клиента, а также сведения о дате получения Клиентом отказа в предоставлении Займа. Запрос должен быть направлен с Зарегистрированного почтового ящика Клиента. Запрос, не соответствующий указанным требованиям, не подлежит рассмотрению Обществом.

В отношении Займов, предоставляемых на Лицевой счет, пояснения относительно причин отказа могут быть предоставлены по запросу Клиента по телефону 8 800 700 56 92.

В отношении Заявки, оформленной через Колл-центр или при личном обращении, пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа предоставляются по запросу Клиента устно.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

3.1. В случае принятия решения об одобрении Заявки Клиента в его Личном кабинете автоматически формируется проект-оферта Индивидуальных условий договора.

При личном оформлении Заявки в уполномоченной Организацией Индивидуальные условия договора выдаются на руки Клиенту в распечатанном виде.

Индивидуальные условия договора могут быть подписаны (акцептованы) Клиентом в течение 10 (десяти) дней. По истечении указанного срока подписание Индивидуальных условий договора становится невозможным. В данном случае Клиент должен оформить новую Заявку в порядке, предусмотренном Правилами.

В случае принятия решения об одобрении Запроса Общество направляет проект-оферту в виде СМС-сообщения со ссылкой на Индивидуальные условия на Мобильное устройство Клиента (для Займов, предоставляемых на Лицевой счет Абонентов ПАО «Мегафон»). Проект-оферта содержит информацию о сумме займа, сумме к возврату, условиях акцепта оферты Клиентом, а также гиперссылку на Индивидуальные условия договора, распоряжение на погашение займа при пополнении счета телефона, политику обработки персональных данных. При нажатии на гиперссылку открывается отдельная страница turbozaim.simbrella.ru, содержащая Индивидуальные условия договора, распоряжение на погашение займа при пополнении счета телефона, политику обработки персональных данных.

Проект-оферта также может быть представлена Клиенту в форме специальной страницы в сети Интернет, доступной Клиенту в ходе пополнения баланса Лицевого счета. Проект-оферта, представленный Клиенту указанным способом, содержит такой же набор сведений, как и проект-оферта в виде СМС-сообщения.

Оферта (Индивидуальные условия договора), предоставленная по результатам одобрения Запроса, может быть акцептована Клиентом в течение 30 (тридцати) минут в порядке, указанном в проекте-оферте (путем выполнения конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении Клиента заключить Договор микрозайма на условиях, указанных в проекте-оферте (Индивидуальных условиях договора)), по истечении указанного срока акцепт оферты (Индивидуальных условий договора) становится невозможным. В данном случае Клиент должен оформить новый Запрос.

3.2. Клиент обязан внимательно ознакомиться с текстом Индивидуальных условий договора и проверить правильность всех указанных в них данных. В том случае, если проект-оферта Индивидуальных условий договора содержит неверные или неточные данные, Клиент обязан воздержаться от их подписания/акцепта. В таком случае, Клиент обязан внести необходимые изменения в Профиль и повторно направить Заявку Обществу (для Займов, предоставляемых по Заявке) либо обновить сведения о себе, обратившись к Оператору связи, и повторно направить Запрос Обществу (для Займов, предоставляемых по Запросу). Кроме того, Клиент обязан изучить Общие условия договора, которые также содержат юридически обязательные условия Договора микрозайма.



TURBOZAYM

3.3. Убедившись, что проект-оферта Индивидуальных условий договора не содержит неточностей и соответствует его намерениям, Клиент подписывает/акцептует их и направляет Обществу.

Подписание/акцепт Индивидуальных условий договора Клиентом осуществляется Клиентом собственноручно (для Займов, предоставляемых при личном посещении офиса уполномоченной Обществом организации), с использованием АСП, процесс использования/формирования которого описан в Правилах комплексного обслуживания (для Займов, предоставляемых по Заявке) либо путем выполнения конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении Клиента заключить Договор микрозайма на условиях, указанных в проекте-оферте Индивидуальных условиях договора (для Займов, предоставляемых по Запросу).

Для подписания/акцепта Индивидуальных условий договора через функционал Личного кабинета Клиент нажимает виртуальную кнопку «Подписать» и вводит полученный СМС-код в специальную интерактивную графу, расположенную рядом с соответствующей виртуальной кнопкой.

Для подписания/акцепта Индивидуальных условий договора через Колл-центр Клиент устно запрашивает СМС-код и после его получения сообщает СМС-код оператору Колл-центра, который вводит его в Систему.

СМС-код высылается в СМС-сообщении на Зарегистрированный номер Клиента. В процессе использования СМС-кода Клиент обязан соблюдать требования, предусмотренные разделом 7 Правил комплексного обслуживания. На основании введенного СМС-кода Система автоматически генерирует уникальный Идентификатор, который включается в текст Индивидуальных условий договора и свидетельствует о том, что они были сформированы, подписаны (акцептованы) и отправлены определенным Клиентом с использованием его СМС-кода.

Для подписания/акцепта Индивидуальных условий договора, полученных на основании Запроса Клиент выполняет конклюдентные действия, указанные в полученном им СМС-сообщении (направляет ответное сообщение), либо нажимает специальную интерактивную кнопку («Получить деньги»).

ВАЖНО!

В отношении договоров займа, срок погашения которых составляет до 30 (тридцати) календарных дней (включительно) акцепт проекта-оферты Индивидуальных условий договора, направленного Обществом Клиенту в рамках одобренной Заявки, считается полученным при условии выполнения Клиентом двух требований: 1) подписание проекта-оферты Индивидуальных условий договора АСП или собственноручной подписью Клиента; 2) отсутствие у Клиента на момент подписания проекта-оферты Индивидуальных условий договора ранее заключенного Договора микрозайма, срок исполнения по которому составляет до 30 (тридцати) календарных дней (включительно) и по которому имеется непогашенная задолженность.

Акцепт проекта-оферты Индивидуальных условий договора, направленного Обществом Клиенту в рамках одобренного Запроса, считается полученным при условии выполнения Клиентом четырех требований (конклюдентных действий): 1) предоставление Оператору связи распоряжения на погашение потребительского займа со счета телефона (проставления отметки в чек боксе); 2) ознакомление с проектом-офертой Индивидуальных условий договора и подтверждение такого ознакомления и согласия с их условиями (проставления отметки в чек боксе); 3) совершение конклюдентных действий, указанных в проекте-оферте или нажатие кнопки «Получить деньги» (если проект-оферта предоставляется в форме специальной страницы в сети Интернет); 4) отсутствие у Клиента на момент акцепта проекта-оферты Индивидуальных условий договора ранее заключенного Договора микрозайма, срок исполнения по которому составляет до 30 (тридцати) календарных дней (включительно) и по которому имеется непогашенная задолженность. В случае нарушения Клиентом вышеуказанных условий акцепта Договора микрозайма, оформленный в рамках проекта-оферты Индивидуальных условий договора, считается незаключенным и у Клиента возникает обязанность возвратить полученную сумму займа Обществу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

3.4. Факт собственноручного подписания Индивидуальных условий договора подтверждается сохранением электронного образа (скан-копии) соответствующего документа. Факт формирования и отправки Индивидуальных условий договора Клиентом, подписавшим их в Личном кабинете, устанавливается Системой с использованием механизма логирования и фиксируется в автоматически обновляемом электронном журнале. Факт подписания Индивидуальных условий договора Клиентом, обратившимся с Заявкой в Колл-центр, подтверждается записью телефонного разговора сотрудника Колл-центра и Клиента.

Текст подписанных/акцептованных Клиентом Индивидуальных условий договора размещается в его Личном кабинете (для Займов, предоставляемых по Заявке) /предоставляется Клиенту в Личном кабинете Оператора связи по индивидуальной гиперссылке, которую Оператор связи по поручению Общества направляет Клиенту в СМС-сообщении (для Займов, предоставляемых по Запросу).

3.5. Предоставление Займа осуществляется путем единовременного перечисления суммы Займа на Карту Клиента (для Займов, предоставляемых по Заявке), путем единовременного перечисления суммы Займа на счет Оператора связи в целях оплаты аванса за услуги связи Оператора связи по договору Клиента с Оператором связи (для Займов, предоставляемых по Запросу), посредством перевода соответствующей суммы иным способом, указанным Клиентом в процессе оформления Заявки, или посредством выдачи наличных (для Займов, полученных в офисе уполномоченной Обществом организации). С момента предоставления Займа Клиенту Договор микрозайма считается заключенным. Момент, с которого сумма Займа считается предоставленной Клиенту, определяется в соответствии с Общими условиями договора.

При подписании Клиентом Индивидуальных условий договора для получения **первого** Займа в рамках Расширенного Профиля перечисление денежных средств Обществом осуществляется только после успешного прохождения Клиентом процедуры Подтверждения личности в порядке, предусмотренном Правилами комплексного обслуживания. Клиент может пройти процедуру Подтверждения личности в течение 10 (десяти) дней с даты подписания Индивидуальных условий договора (п. 3.3 Правил).



ТУРБОЗАЙМ

В случае если Клиент не явится для процедуры Подтверждения личности в течение 10 (десяти) дней с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий договора, Общество не перечисляет сумму Займа Клиенту, Договор микрозайма признается незаключенным, а Заявка аннулируется Обществом. Для оформления Договора микрозайма Клиент должен сформировать новую Заявку.

В случае если в результате прохождения процедуры Подтверждения личности Клиенту будет отказано в приеме на обслуживание, Общество не перечисляет сумму Займа Клиенту, а Договор микрозайма признается незаключенным.

3.6. Все расчеты между Клиентом и Обществом производятся в российских рублях.

3.7. Расчеты между Клиентом и Обществом осуществляются через посредничество Партнера/Оператора связи, отношения между Клиентом и Партнером/Оператором связи регулируются отдельным соглашением, определяющим взаимные права и обязанности указанных лиц. Услуги Партнера предоставляются Клиенту на безвозмездной основе.

3.8. После подписания/акцепта Индивидуальных условий договора Клиент вправе отказаться от получения Займа, уведомив об этом Общество посредством направления сообщения с зарегистрированного адреса на адрес электронной почты Общества info@turbozaim.ru (для Займов, предоставляемых по Заявке) либо путем уведомления Общества об отказе от получения Займа по номеру 8 800 700 56 92 (для Займов, предоставляемых по Запросу). Отказ от получения Займа допускается до момента предоставления суммы Займа Клиенту.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. График платежей доводится до сведения Клиента при заключении Договора микрозайма посредством включения соответствующей информации в Индивидуальные условия договора и размещения соответствующего Графика платежей в Личном кабинете Клиента (для Займов, предоставляемых по Заявке) либо в Личном кабинете Оператора связи (для Займов, предоставляемых по Запросу). Такой же порядок доведения Графика платежей до сведения Клиента применяется в случае изменения размера денежных обязательств, подлежащих исполнению Клиентом. График платежей постоянно доступен для ознакомления в Личном кабинете Клиента (для Займов, предоставляемых по Заявке) / Личном кабинете Оператора связи (для Займов, предоставляемых по Запросу), доступ к которому осуществляется путем перехода Клиента по гиперссылке, полученной им в соответствии с п. 3.4 Правил.

5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, ПОРЯДОК ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Личный кабинет Оператора связи предоставляется Абонентам, заключившим Договор микрозайма, в целях обеспечения их доступа к Индивидуальным условиям договора с возможностью скачивания, а также своевременного предоставления каждому такому Абоненту сведений о Займе и истории платежей по нему.

5.2. Доступ к Личному кабинету Оператора связи осуществляется с использованием Мобильного устройства после положительной авторизации Оператором связи Абонента.

5.3. В целях авторизации Абонента в Личном кабинете Оператора связи Оператор связи направляет Абоненту СМС-сообщение (в соответствии с п. 3.4 Правил), которое содержит логин и пароль Абонента для входа в Личный кабинет Оператора связи. Логином является номер телефона Абонента, пароль формируется автоматически с использованием систем Оператора связи. В случае если Абонент заходит в Личный кабинет Оператора связи через мобильный интернет Оператора связи, то авторизация (вход в Личный кабинет Оператора связи) осуществляется автоматически без запроса логина и пароля. В случае если Абонент заходит в Личный кабинет Оператора связи через Wi-Fi, то авторизация (вход в Личный кабинет Оператора связи) производится путем ввода Абонентом логина и пароля. Для восстановления логина и/или пароля для Займов, предоставляемых на Лицевой счет Абонентов ПАО «Мегафон», Абонент может отправить СМС-сообщение на короткий номер 8500 с текстом «пароль», в ответ на которое Абонент получит СМС-сообщение с установленным логином и паролем.

5.4. В случае расторжения договора на оказание услуг связи, заключенного Абонентом (Клиентом) с Оператором связи, отзыва Абонентом (Клиентом) согласия на обработку персональных данных, предоставленного Оператору связи, а также при полном исполнении Клиентом Договора микрозайма доступ Клиента (Абонента) в Личный кабинет Оператора связи прекращается.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

6.1. ПРАВИЛА ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ И ДОКУМЕНТАМИ

6.1.1. Обмен юридически значимыми сообщениями осуществляется Клиентом и Обществом посредством использования Личного кабинета Клиента, почтовых и телефонных сообщений, а также электронной почты в порядке, предусмотренном Общими условиями договора. Все сообщения, полученные Клиентом с использованием интерфейса Личного кабинета, считаются полученными от Общества. Все сообщения, поступившие через Личный кабинет в адрес Общества, считаются полученными от Клиента. Обмен



TURBOZAIM

юридически значимыми сообщениями с использованием электронной почты или иными способами допускается в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или иными соглашениями Сторон.

6.1.2. Стороны договорились, что все сообщения, направленные с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными Клиентом или Обществом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Клиентом, считается отправленным и, следовательно, полученным Обществом только при условии заполнения Клиентом всех необходимых полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.

6.1.3. Клиент вправе получить от Общества любую информацию по операциям, осуществленным в рамках Договора микрозайма, о разъяснении условий Договора микрозайма, а также иную информацию, необходимую Клиенту для заключения или исполнения Договора микрозайма, позвонив с Зарегистрированного номера по телефону 8 499 951 91 80 (для Займов, предоставляемых по Заявке) либо по телефону 8 800 700 56 92 (для Займов, предоставляемых по Запросу).

По письменному заявлению Клиента сведения о его операциях могут быть направлены по иным телефонам и адресам, указанным Клиентом.

6.2. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРАВИЛ

6.2.1. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности Сторон по Договору микрозайма. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и Договора микрозайма применяются положения Договора микрозайма.

6.2.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <https://turbozaim.ru/terms>, а также в Личном кабинете Клиента непосредственно в процессе оформления Заявки. Клиент признается принявшим условия Правил в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Правил.

6.3. ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ, И ЛИЦО, ОТВЕТСТВЕННОЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ РАЗЪЯСНЕНИЙ

6.3.1. Условия Договора микрозайма и иных документов разъясняются Клиентам уполномоченными сотрудниками Общества путем телефонной/онлайн консультации по номеру телефону 8 499 951 91 80/8-800-700-56-92 (для Займов, предоставляемых по Запросу) (в том числе с помощью сервиса «Начать диалог» и/или «Заказать звонок» и/или «Обратная связь», доступного на Сайте Общества), а также путем рассмотрения письменных обращений, направляемых почтой на адрес места нахождения Общества (123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10) либо на почтовый адрес Общества (432071, Россия, г. Ульяновск, ул. К. Маркса, д.13а, корп.1).

6.3.2. Лицом, ответственным за предоставление подобных разъяснений, является соответствующий уполномоченный сотрудник Общества, осуществляющий консультацию.

Информация о действующей редакции: Редакция №23, действует с 01.04.2018г.
Информация о предыдущих редакциях: Редакция № 22, утверждена приказом № 109-201217-ПП от 20.12.2017г., действует с 20.12.2017